MANUAL DE INSTRUCCIONES
HERVIDOR DE AGUA INSTANTANEO

sindelen

Modelo HA-4000 INSTANT

IMPORTANTE

Lea completa y detenidamente el presente Manual de Instrucciones y siga las mismas para el correcto uso de su Hervidor de agua Instantaneo.

Bienvenido al mundo Sindelen

Ha adquirido un producto desarrollado según estandares internacionales de calidad con la más moderna tecnología. Fabricado con materiales de la más alta calidad disponible en el mercado internacional

Lea atentamente las instrucciones de este manual para un uso correcto y adecuado de su Hervidor de agua Instantaneo.

Guarde este manual, le será útil ante cualquier duda.

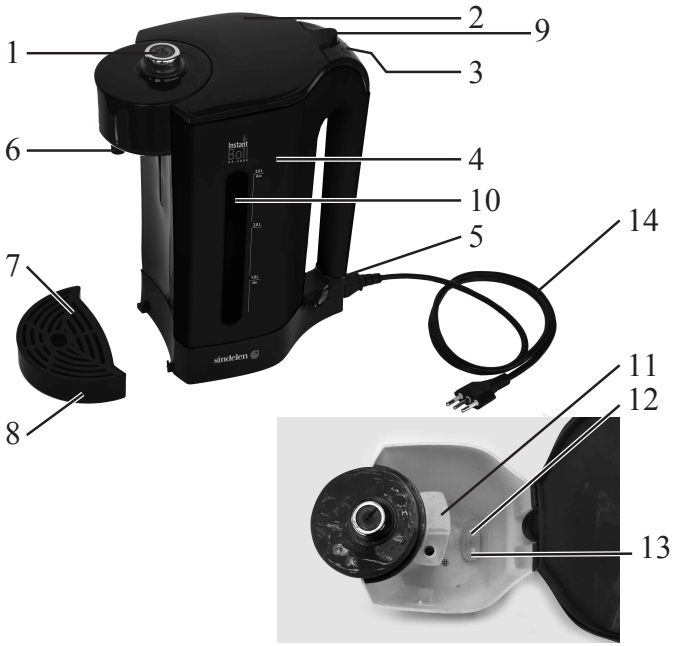
CARACTERISTICAS

Modelo:	HA-4000 INSTANT
Tensión nominal:	220 V ~
Frecuencia nominal:	50 Hz
Potencia nominal:	2000 W
Capacidad:	3.0 L

- Regulador de temperatura de 70° a 100°C
- Innovadora NANO tecnología en su calefactor, que permite obtener agua hirviendo al cabo de 2 – 5 segundos
- Evita la formación de residuos calcáreos en el depósito de agua principal.
- Ahorra aproximadamente un 50% de energía eléctrica, comparado con un hervidor tradicional.

SINDELEN se reserva el derecho de hacer modificaciones de diseño, de construcción o de material en cualquier momento y sin previo aviso.

DIBUJO DE PARTES



DESCRIPCION

1- Perilla de encendido (I) y apagado (0) y regulación de temperatura
2- Tapa de hervidor
3- Luz indicadora de falta de agua
4- Depósito de agua principal
5- Enchufe macho
6- Boquilla de salida de agua
7- Soporte para taza
8- Base recolectora de agua
9- Palanca apertura de tapa
10- Visor de nivel de agua
11- Depósito de agua del tubo calefactor
12- Flotador del interruptor de seguridad
13- Cubierta flotador
14- Cordón de alimentación

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

Usted debe tomar las siguientes precauciones básicas de seguridad cuando utilice artefactos eléctricos a fin de reducir el riesgo de incendio, shock eléctrico y/o lesiones personales.

Lea cuidadosamente las siguientes instrucciones:

1-Cuando el hervidor es utilizado por o cerca de menores, se requiere la vigilancia de un adulto.
2- No llene demasiado su hervidor, porque podría derramar agua. El nivel máximo esta señalado en el Visor de nivel de agua (10).
3- No utilice o ubique el hervidor cerca de cualquier fuente de calor, tales como: quemadores eléctricos o a gas u hornos calientes.
4- No deje que el cordón cuelgue en la orilla de una mesa o mostrador. No permita que el cordón entre en contacto con superficies calientes.
5-Evite tocar superficies del artefacto que se calienten, utilice la manilla.
6-Para evitar posibles daños causados por el vapor, no deje que arroje borbotones a las paredes o muebles donde esté funcionando el hervidor,
7-Para evitar quemaduras con agua caliente, no toque la boquilla de salida de agua (6) mientras el hervidor está en funcionamiento.
8-Nunca encienda el hervidor si está vacio.
9-Utilice el hervidor únicamente con el cable de alimentación electrico provisto para este artefacto.
10-No utilice el hervidor para ningún otro propósito que no sea calentar agua. Otros líquidos o alimentos podrían contaminar el interior.
11- Este producto ha sido diseñado solamente para uso doméstico.
12- Si el cable está dañado este debe ser sustituído por el fabricante, servicio post-venta o personal calificado.
13- El enchufe macho de conexión, debe ser conectado solamente a un enchufe hembra de las mismas características técnicas del enchufe macho en materia.
14- Este producto no está destinado para ser utilizado por personas (incluídos niños), con una reducción de la capacidad física, sensorial, mental o con falta de experiencia y conocimientos, a menos que se les haya dado la supervisión o instrucción en relación con el uso del artefacto, por una persona responsable de su seguridad.

INSTRUCCIONES DE USO

Lea cuidadosamente las siguientes instrucciones antes de utilizar su hervidor instantáneo.

1- Si es la primera vez que va a usar el hervidor, o si el depósito de agua está vacío, primero abra la tapa del hervidor presionando la Palanca apertura de tapa (9) (ver figura 1)

Figura 1

luego proceda a colocar agua en el deposito de agua del tubo calefactor (11), como se muestra en la figura 2.

Figura 2

Después puede llenar el depósito de agua principal (4). El volumen de de líquido no debe exceder la marca máxima: 3.0L.

2- Instale el hervidor en una superficie seca y plana y enchufe a la red eléctrica.

3- Coloque la taza sobre el Soporte para taza (7), luego gire la perilla de Encendido (I) y apagado (0) en el sentido de los punteros del reloj, y en la temperatura deseada 70-80-95-100°C. Al cabo de 2-5 segundos comenzará a fluír el agua caliente por la Boquilla de salida de agua (6).

INSTRUCCIONES DE USO

4- Para evitar el rebalse de líquido en la taza, gire anticipadamente la perilla a la posición apagado (0), de esta manera se corta el flujo de agua.

5- Se ha habilitado este artefacto con un dispositivo de seguridad que impide el funcionamiento del hervidor cuando no tiene agua.

LIMPIEZA Y MANTENCION

- Desenchufe el artefacto de la red eléctrica.
- Limpie el exterior del jarro con un paño o esponja suave y húmeda.
- Remueva las manchas difíciles con un paño humedecido con algún detergente líquido y suave.
- De vez en cuando y dependiendo del origen de su abastecimiento de agua, se podrían formar residuos calcáreos en el interior del Depósito de agua del tubo calefactor (11), reduciendo el flujo de líquido.
  Por lo tanto, el hervidor se debe limpiar periódicamente en la forma que se señala a continuación:

1- Llene el hervidor con la siguiente fórmula:
  - Medio litro de vinagre blanco y un litro de agua
  - Coloque un recipiente grande bajo la boquilla de salida de agua.
  - Gire la perilla de encendido y apagado a la posición 100°C y deje que circule el líquido de limpieza.
  - Vuelva a colocar agua limpia en el depósito de agua del tubo calefactor para eliminar restos de residuos calcáreos y el sabor ácido de esta fórmila.

2- Finalmente limpiar la boquilla de salida de agua (6) sacando su cubierta empujando hacia abajo, de esta forma se puede sacar el sarro acumulado. Finalmente vuelva a instalar.

DIAGNOSTICO DE FALLAS

Situaciones normales

Las situaciones de más abajo son normales durante el uso, no se preocupe.

- El depósito de agua emite un ruido suave.
- Con tiempo frío o agua un poco más helada, tomará un poco más de tiempo para tener agua hirviendo.
- De la boquilla de salida de agua, al comienzo caen unas gotas de agua.
- Cuando el nivel de agua al interior es bajo y se ve el fondo del hervidor, el deposito de agua del tubo calefactor tendrá burbujas.

Verificación de fallas

Falla	Causa	Solución
Hervidor no funciona	• No hay energía eléctrica • Hervidor sin agua	• Reinserte enchufe • Ponga agua en el hervidor
No sale agua hirviendo ni vapor	• Hervidor sin agua • Depósito de agua del tubo calefactor sin líquido	• Ponga agua en el hervidor • Ponga agua en el depósito de agua del tubo calefactor
Mucho ruido	• Hervidor instalado en superficie inapropiada	• Coloque el hervidor sobre una mesa con superficie plana y seca

NOTAS

I GARANTIA

SINDELEN S.A. proporcionará al producto objeto de la póliza, garantía en las siguientes condiciones:

a) La presente póliza puede hacerse efectiva ante cualquier **Servicio Técnico Autorizado por SINDELEN S.A.**

b) La presente garantía constituye la garantía que se refiere el inciso sexto del Artículo 21 de la Ley 19.496, por lo que para ejercer los derechos del Artículo 20 de la misma Ley, el consumidor deberá hacer efectiva previamente ésta y agotar todas las posibilidades que ofrece, conforme a los términos de la póliza. Habiendo agotado las posibilidades referidas del modo dispuesto por la disposición legal citada o en caso que el producto no presente defectos dentro del plazo que se refiere en la letra siguiente el consumidor tendrá los derechos de asistencia gratuita que se le otorgan en el capítulo **II** de este documento.

c) Su plazo de duración será de 90 días contados desde la recepción del producto por el consumidor. Esta garantía será válida ante cualquier **Servicio Técnico Autorizado por SINDELEN S.A.** solo si el consumidor presenta el documento de compra (Boleta o Factura). En el caso de reparaciones domiciliarias realizadas por el personal del **Servicio Técnico Autorizado por SINDELEN S.A.** fuera del radio urbano, los costos de desplazamientos serán de total cargo del cliente.

d) **SINDELEN S.A.** se compromete a tener reparado el producto en un plazo máximo de 30 días a partir de la fecha de ingreso de la Guía de Atención en Servicio Técnico, salvo eventuales demoras en el transporte de repuestos que sean de fabricación extranjera (importados).

e) La garantía será válida para atender la reparación del artefacto en caso que su defecto se haya producido por deficiencia de materiales, partes, piezas, componentes o cualquiera otra falla imputable a **SINDELEN S.A.** y que provoque que el producto se haga inapto para su uso normal. En caso contrario el costo de la intervención técnica será de cargo del usuario.

I GARANTIA

f) Se excluyen de la garantía los daños ocasionados al producto por un hecho imputable al consumidor y/o terceros, por accidentes producidos con posterioridad a la venta, causados por el transporte, golpes, ralladuras, caídas, instalación incorrecta o no efectuada de acuerdo con las normas y disposiciones vigentes, mala instalación eléctrica o de gas, presión de gas inadecuada, desgaste producto de maltratos o uso indebido, desconocimiento y desobediencia a las instrucciones de uso o mantención a realizar por el usuario indicadas en el presente manual, visitas para realizar instrucciones de funcionamiento del producto al usuario, revisiones de funcionamiento o instalaciones, conexiones de gas con manguera de plástico, daños ocasionados por aguas con exceso de dureza o acidez, uso de combustibles no apropiados, diferencia de tonalidad en los colores de piezas, daños en piezas de acero inoxidable, vidrio o cristales, plásticos removibles, consumibles (mechas de estufas a parafina, cuchillos de corte, bolsas para polvo o ropa, filtros en general, lámparas de filamento, escobillas, mangueras externas con uso). También a causa de hechos de fuerza mayor como actos vandálicos, climáticos o de la naturaleza.
Toda intervención o intento de reparación por parte de terceros que no correspondan a un **Servicio Técnico Autorizado por SINDELEN S.A.** anulará automáticamente la validez de la presente garantía. También no se aplicará la presente garantía si los productos destinados al uso doméstico son utilizados con fines comerciales, tales como: restaurantes, hoteles, casinos, farmacias, empresas, etc. u otros que no sean de exclusivo uso doméstico. Todo servicio de revisión o visita que involucre la letra f) será cobrada al cliente.
SINDELEN S.A. No asumirá responsabilidad por ningún perjuicio y/o daño directo o indirecto que pueda sufrir el usuario, comprador y/o terceros en relación al producto, a causa de una mala instalación, mal uso, desconocimiento de las instrucciones del presente manual, por intervención de terceros o reparaciones efectuadas por personal que no pertenezcan al **Servicio Técnico Autorizado por SINDELEN S.A.**, no pudiéndose interpretar esta Garantía como generadora de obligaciones distintas a las escritas en la presente Póliza.

Cuando un producto **SINDELEN** necesite Servicio Técnico, dentro o fuera de la garantía, vea nuestra página Web o llame gratis desde todo Chile al:

800 225 002 - www.sindelen.cl

Ahí le indicarán la dirección del **Servicio Técnico Autorizado por SINDELEN S.A.** más cercano a su hogar.

II ASISTENCIA GRATUITA

Durante los veintiun (21) meses siguientes al vencimiento del plazo señalado en el título anterior, **SINDELEN S.A.** otorgará una garantía voluntaria al consumidor, la cual consistente exclusivamente en la reparación gratuita del aparato vendido (incluye mano de obra y repuestos), siempre que no haya sido intervenido por terceros y sus defectos sean aquellos por los que **SINDELEN S.A.** debe responder de acuerdo a lo referido en las letras e y f del Título I. El plazo antes referido no se ampliará en caso alguno, aunque exista una reparación durante el mismo, extinguiéndose irrevocablemente transcurridos veinticuatro (24) meses desde la fecha de compra del aparato por el consumidor.
El Servicio de asistencia gratuita se prestará exclusivamente en los **Servicios Técnicos Autorizados por SINDELEN S.A.**
En el caso de reparaciones domiciliarias realizadas fuera del radio urbano, los costos de desplazamientos del personal Técnico serán de total cargo del cliente. Las piezas, partes, repuestos y/o componentes que sean sustituidos en la reparación de un producto en el periodo de Asistencia Gratuita deberán ser entregados por el consumidor al **Servicio Técnico Autorizado por SINDELEN S.A.** sin costo para él. Para hacer efectiva la garantía y asistencia gratuita, el consumidor deberá presentar al **Servicio Técnico Autorizado por SINDELEN S.A.** el presente documento, junto con la boleta o factura de compra del producto, para posteriormente dejar en manos del **Servicio Técnico Autorizado por SINDELEN S.A.** una fotocopia de la misma la cual se adjuntara a su Guía de Atención, que es la Orden de Reparación.

Cliente : _____
Rut : _____
Dirección : _____
Ciudad : _____
Artefacto : HA-4000 INSTANT
Fecha de Compra : _____
Distribuidor : _____
Ciudad : _____
Boleta o Factura Nº : _____
Timbre : _____

Conserve esta tarjeta debidamente timbrada por el vendedor, conjuntamente con la factura o boleta de venta, le servirá para hacer efectivos sus derechos. El fabricante se reserva el derecho de hacer modificaciones de diseño, de construcción, de material o color, en cualquier momento y sin previo aviso.

sindelen

Av. Vicuña Mackenna 9840 - La Florida - Santiago - Chile
Super asistencia fono: 800225002 - www.sindelen.cl